

ELECTRONIC BANKING VEREINBARUNG

Kundennummer:

Kunde:

Kundenadresse (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer):

E-Mail Adresse:

Telefonnummer:

Ich ersuche um Berechtigung zur Teilnahme am Volksbank Electronic Banking (Internetbanking)

Der Kontoinhaber ist berechtigt, als Benutzer mittels Internetbanking seine Konten und weitere Produkte abzufragen und darüber zu disponieren. Diese Berechtigung umfasst im Wesentlichen die Abgabe rechtsgeschäftlicher Erklärungen zu Bankgeschäften, die Beauftragung von Überweisungen von Zahlungskonten, bei denen der Kunde Kontoinhaber ist, sowie Kontoabfragen zu tätigen bzw. Kontoauszüge zu erstellen.

Durch ihre Unterschriften nehmen der (Depot-) Kontoinhaber und der Benutzer – im folgenden als „Kunde“ bezeichnet – die beigefügten „Bedingungen für Electronic-Banking“ und „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bankgeschäfte“ zur Kenntnis und akzeptieren diese vollinhaltlich.

Abholpost- und Briefschließfachvereinbarung

Alle Kontoinformationen sind dem Kunden nicht durch die Post zuzusenden, sondern zur Abholung durch den Kunden bzw. seinen Boten bei der Bank zu belassen oder in der Briefschließfachanlage zu verwahren. Der Kunde erklärt sich mit dem Zugang an ihn und allen daran geknüpften gesetzlichen und vertraglich vereinbarten, für ihn allenfalls auch nachteiligen Folgen, zwei Wochen nach der Bereitstellung zur Abholung oder – z.B. bei Verwendung von Kontoauszugsdruckern oder Zurverfügungstellung in elektronischer Form – nach der Einräumung der Abfragemöglichkeit einverstanden, sofern der tatsächliche Zugang nicht ohnehin früher erfolgt. Mit dem Zugang beginnen allfällige Widerspruchs- und Reklamationsfristen zu laufen. Die Bank ist bis auf schriftlichen Widerruf berechtigt, jedem einzeln oder gemeinsam Zeichnungsberechtigten und den ihr gesondert namhaft gemachten Personen Poststücke auszuhändigen und jedem Schlüsselinhaber die Öffnung und Entleerung des dem Kunden zugewiesenen Briefschließfaches zu gestatten. Dessen ungeachtet darf die Bank ihre Mitteilungen auch mit der Post zusenden. Für Schäden und Nachteile, die durch das Nichtabholen der dem Kunden bereitgestellten Informationen, durch Schlüsselverlust oder durch eine Abholung seitens Unbefugter entstehen sollten, haftet die Bank nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Zustellvereinbarung bei Electronic Banking (Internetbanking)

Alle Kontoinformationen sind dem Kunden in elektronischer Form zur Verfügung zu stellen. Auch in diesem Fall gelten die Bestimmungen der „Abholpost- und Briefschließfachvereinbarung“, die auch den Zustellzeitpunkt regeln.

Es wird vereinbart, dass Mitteilungen betreffend Vertragsänderungen (Änderungen der AGB, Entgeltänderungen) dem Kunden nicht durch die Post zuzusenden sind, sondern auch an die letzte vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse oder über das Volksbank Electronic Banking mitgeteilt werden können. Im Fall der Mitteilung über das Volksbank Electronic Banking wird die Bank den Kunden per Email davon in Kenntnis setzen, dass eine Nachricht im Electronic Banking vorhanden und verfügbar ist.

Eine Auftragserteilung ist bei Systemverfügbarkeit grundsätzlich von 0-24 Uhr möglich. Im Wertpapier Banking ist bei Systemausfällen eine alternative Auftragserteilung (z.B. Kauf-, Verkaufs- oder Stornoaufträge) mittels Telefons nur während der Schalteröffnungszeiten möglich. Eine Weiterleitung von Aufträgen an nicht online angeschlossene Börsen ist während der Schalteröffnungszeiten, jedoch nur an Werktagen, Montag bis Freitag bis längstens 17.00 Uhr möglich.

Bei Auftragserteilung im Wertpapier Banking erfolgt keine Anlageberatung des Kunden über die mit dem konkreten Auftrag verbundenen Risiken. Der Kunde trägt daher alle mit dem konkreten Auftrag verbundenen Risiken und daraus allenfalls folgende Nachteile.

Die Ausführungszeiten im Zahlungsverkehr sind im Internetbanking bei der Auftragserfassung oder auf der Website unter www.volksbankwien.at/agb abfragbar.

Vertragsabschluss im Fernabsatz

Gemäß § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass mit der Erfüllung des Vertrages bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird.

Empfangsbestätigung

Ich bestätige/wir bestätigen, folgende Bedingungen und Informationen erhalten zu haben:

- [Bedingungen für Volksbank Electronic Banking \(Internetbanking\)](#)
- [Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bankgeschäfte](#)
- [Informationen zum Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz \(FernFinG\) für Electronic Banking \(Internetbanking\)](#)

Die Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden Sie unter www.volksbankwien.at/datenschutz.

Datum

Unterschrift des Kunden

VOLKSBANK WIEN AG
1030 Wien, Dietrichgasse 25

Datum

Unterschrift der Bank